

STUDI DESKRIPTIF TENTANG MANAJEMEN QUALITY ASSURANCE PADA  
PELAYANAN LABORATORIUM DI INSTALASI PATOLOGI KLINIK RUMAH SAKIT  
PUSAT DR. KARIADI SEMARANG

BAYU HASMARA -- E2A398015  
(2000 - Skripsi)

Seiring dengan kemajaun teknologi serta meningkatnya pengetahuan masyarakat tentangkes, akan mendorong tuntunan masyarakat terhadap mutu pelayanan kesehatan termasuk pelayanan kesehatan di rumah sakit, baik Rumah Sakit pemerintah maupun swasta. Masyarakat sekarang tidak percaya adanya sikap paternalistic pada profesi kesehatan dalam memberiakan pelayanan. Karena sikap ini masyarakat sebagai pengguna pelayan kesehatan berada dalam kondisi yang lemah.

Untuk mengetahui penerapan Quality Assurance (QA) pada proses pelayanan laboratorium di Instansi Laboratoium Patologi Klinik khususnya pemeriksaan kimia Klinik sehinga akan mudah dalam meningkatkan mutu pelayanan laboratorium dimasa yang akan datang.

Penelitian ini menggunakan metode survei dengan pengambilan subjek secara purposive. Hasil penelitian: proses pelayanan Laboratorium Patologi Klinik terbagai dalam tiga tahap yaitu: tahap preanalisa, analisa dan pascaanalisa. Tahap preanalisa pelaksanaan kegiatan di ruang perawatan, untuk tahap analisa dan pascanalisa dilakukan di Instalasi Laboratorium Patologi Klinik. Penerapan Quality Assurance pada tahap preanalisa belum dilaksanakan. Petugas dalam melakukan kegiatan belum menggunakan pedoman pelayana yang baku. Penerapan QA pada tahap analisa dan pasca analisa belum optimal dilaksanakan, hal ini ditandai belum konsistensinya pelaksanaan kebijakan dalam menggunakan pedoman prosedur yang telah ditetapkan.

Penerapan QA pada proses pelayanan Laboratorium di Instansi Laboratorium Patologi Klinik Rumah Sakit Umum Dr Kariadi pada tahap preanalisa belum dilaksanakan. Pada tahap analisa dan pascanalisa pelaksanaannya belum maksimal. Untuk mengurangi masalah yang timbul dalam proses pelayanan diperlukan pembuatan pedoman prosedur pelayanan yang baku serta sosialisasi pelaksanaannya kepada petugas yang bersangkutan di masing-masing tahap kegiatan.

**Kata Kunci:** QUALITY ASSURANCE, LABORATORIUM KIMIA KLINIK, SPESIMEN